

**Themenvielfalt: Psychologie der Gesprächsführung - besser verstehen, besser überzeugen**

Erfolgreiche Gespräche erfordern Kommunikationsfähigkeit, psychologische Kenntnisse und rhetorische Techniken, die in diesem Seminar grundlegend vermittelt werden.

**Seminarinhalt:**

- Erkunden und Verstehen der Bedürfnisse und Wünsche des Gesprächspartners
- die eigene Position verständlich und überzeugend darstellen
- gezielter Einsatz von Fragen und Fragetechniken, Umgang mit Einwänden und „Killer-Sätzen“
- Schwierige Gesprächs- und Verhandlungspartner

**Termin:** 06.03.2017 | 08.30 Uhr bis 16.00 Uhr  
(Teilnahme nur nach Voranmeldung)

**Veranstaltungsort:** Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V. | Reichsstraße 30 | 99734 Nordhausen

**Zielgruppe:** Interessierte

**Dozent:** Birgit Albers

**Kosten:** 28,00 EUR

**Ansprechpartner:** Susanne Sauer | Tel. 03631 475921

