

Themenvielfalt: Beratungskompetenz erweitern

Neugier, Interesse, Begeisterung und Spaß gelten als Motive für unser Tun. Je natürlicher die Motivation, umso leichter die Umsetzung. Doch Lebens- und Arbeitsalltag halten auch Zurückweisung, Enttäuschung und Frustration bereit. Insbesondere in der Beratungstätigkeit treten oftmals Situationen auf, in denen Beratene und Beratende divergieren. Diese Divergenz hat für beide Seiten starke motivationale Auswirkungen. In der Vorbereitung als auch in der Nachbereitung solcher Gespräche, treten auf Seiten der Berater oftmals demotivierende Gedanken auf, die sich im ungünstigsten Fall in der Bewertung der aktuellen und in zukünftigen Beratungssituationen niederschlägt. Dabei misslingt die Auflösung der demotivationalen Aspekte und setzt sich im nächsten Beratungsgespräch (ggf. auch unmittelbar) fort, da die Stimmung aus der Beratung schwerlich neutralisiert werden kann.

Seminarinhalt:

- Schwierige Gesprächssituationen im Beratungsalltag, Arbeiten mit dem inneren Team
- Grundlegende Kommunikationskompetenz erweitern
- Kommunikationskompetenz in Konfliktsituationen erweitern
- Systematische Kommunikationskompetenz erweitern

Termin: 12./13.06.2017 | 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Veranstaltungsort: Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V. | Magdeburger Allee 4 | 99084 Erfurt

Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte **Dozent:** Gunter Harsch, gepr. Mediator

Kosten: 320,00 EUR **Ansprechpartner:** Madlen Butkewitz | Tel. 0361 24139 299