

Themenvielfalt: Kommunikation in Konflikten - Eigenes Konfliktverhalten erkennen und Konfliktgespräche gestalten

Sie möchten Ihr Verhalten in Konflikten besser verstehen und Ihr persönliches Konfliktpotential genauer erkennen, damit Sie Konfliktgespräche konstruktiv mitgestalten und auf eskalierte Situationen angemessen reagieren können. Kommunikation in Konfliktsituationen unterscheidet sich aufgrund der eigenen Emotionalität teilweise erheblich von der konfliktfreien Kommunikation. Sie werden Ihr persönliches Konfliktverhalten genauer betrachten und durchschauen lernen. Darüber hinaus werden Sie es in unterschiedlichen Konfliktübungen mit verschiedenen Techniken zur Konfliktkommunikation trainieren. Ziel ist es, eine für sich stimmige, individuelle Konfliktkommunikation zu entwickeln. In diesem Seminar werden wir kurz auf das Basiswissen der Kommunikation zurückgreifen, um uns dann intensiv mit dem Thema Konflikt und Konfliktlösungsstrategien auseinanderzusetzen.

Seminarinhalt:

- Methoden der Kommunikation und Konfliktkommunikation kennenlernen und erproben
- Grundhaltung im Konflikt erkennen, Selbsterfahrung im persönlichen Konflikt
- Gesprächsführung üben, neue/weitere Gesprächstechniken kennenlernen
- Situative und individuelle Konfliktlösungen ausprobieren
- Eskalation und Deeskalation, Interventionsmethoden

Termin: 15.-17.05.2017 | 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Veranstaltungsort: Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V. | Magdeburger Allee 4 | 99084 Erfurt

Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte **Dozent:** Gunter Harsch, gepr. Mediator

Kosten: 345,00 EUR

Ansprechpartner: Madlen Butkewitz | Tel. 0361 24139 299