

Themenvielfalt: Erfolg am Telefon - mit den richtigen Worten Strategien umsetzen

Sie präsentieren sich und Ihr Unternehmen professionell am Telefon und lernen wie Sie das Telefon als Verkauf- und Akquiseinstrument noch effektiver nutzen können.

Seminarinhalt:

- die Wirkung von Sprache, Stimme und Mimik auf den Gesprächspartner
- Kundenfreundliche Formulierungen - Gestaltung der Sprache
- Gesprächsstruktur und Ablauf eines Telefonates
- der Einsatz von Fragetechniken für den Informationsgewinn
- Umgang mit Einwänden des Gesprächspartners
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Welcher Kommunikationstyp bin ich?

Termin:

16.02.2017		08.30 Uhr bis 16.00 Uhr
11.05.2017		08.30 Uhr bis 16.00 Uhr
07.09.2017		08.30 Uhr bis 16.00 Uhr
30.11.2017		08.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Veranstaltungsort: Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V. | Reichsstraße 30 | 99734 Nordhausen

Zielgruppe: Mitarbeiter im Verkauf **Dozent:** Juliane Topp

Kosten: 28,00 EUR **Ansprechpartner:** Susanne Sauer | Tel. 03631 475921