

## **Themenvielfalt: Wie Sie die Kuh vom Eis bekommen ohne dabei baden zu gehen - Ressourcenorientiertes Konfliktmanagement**

Konflikte gehören zu unserem Alltags- und Berufsleben. Insbesondere am Arbeitsplatz treffen unterschiedliche Bedürfnisse, Interessen und Erwartungen aufeinander und es entstehen Meinungsverschiedenheiten, Spannungen oder auch Konflikte. Letzere sind nicht zu verhindern auch nicht leicht zu lösen. Gleichwohl führen sie bei konstruktiver Auseinandersetzung zu Innovationen und Veränderungen. Die enorme Energie von Konflikten wahrzunehmen und entwicklungsorientiert einzusetzen, ist dabei die Aufgabe aller Konfliktpartner. Ressourcenorientiert betrachtet sind Konflikte produktive Ansätze, die zu qualitativ höheren Arbeitsbedingungen führen und ein kooperatives Miteinander fördern. Handlungskompetenzen zum konstruktiven Umgang mit Konflikten gehören in den Instrumentenkoffer jeder Führungskraft und sind spontan anwendbar. Das betrachtete Themenfeld umfasst die Bedeutung von Konfliktdynamik, Konflikteskalation und Lösungsmöglichkeiten in konkreten Konfliktsituationen.

**Seminarinhalt:**

- Konfliktursachen und Konfliktarten
- Konfliktdynamik und Konflikt-Eskalationsstufen, Typische Konflikte in Organisationen
- Herausforderungen bei der Konfliktlösung in Organisationen
- Interventionschancen und Lösungswege in Konfliktsituationen
- Empfängerorientierte Kommunikation
- Mediative Konfliktlösung und innerbetriebliche Mediation

**Termin:** 28./29.08.2017 | 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr

**Veranstaltungsort:** Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V. | Magdeburger Allee 4 | 99084 Erfurt

**Zielgruppe:** Führungskräfte **Dozent:** Gunter Harsch, gepr. Mediator

**Kosten:** 320,00 EUR **Ansprechpartner:** Madlen Butkewitz | Tel. 0361 24139 299