



## Einladung zum Seminar am 16.06.2022 in Erfurt „Konfliktbewältigung im Führungsalltag für Personalverantwortliche und Teamleiter“

Überall wo Menschen zusammenarbeiten, entstehen hin und wieder Konflikte. Manche lassen sich schnell und unkompliziert lösen. Aber was ist, wenn sich der Konflikt nicht einfach lösen lässt? Wie kann man Störgrößen rechtzeitig identifizieren, Konflikte analysieren und Mitarbeitergespräche als Konfliktsteuerungsinstrument anwenden?

Im Seminar lernen Sie schwierigen Gesprächssituationen, wie z.B. Kritikgesprächen mit Mitarbeitenden oder Konflikten zwischen Teammitgliedern, zuversichtlich entgegenzusehen. Sie erfahren, wie Sie zukünftig in diesen Situationen bewusster und lösungsorientierter handeln und daraus positive Kräfte für die Persönlichkeits- und Teamentwicklung generieren.

Sie lernen darüber hinaus Ihren persönlichen Argumentationsstil kennen, der eine flexible und angemessene Herangehensweise an Konflikte ermöglicht und somit zu einem lösungsorientierten Konfliktmanagement beiträgt.

<b>Zielgruppe</b>	Personalverantwortliche und Teamleiter Thüringer Unternehmen
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Warum überhaupt Konflikte entstehen</li><li>• Wissenswertes über Konflikte im Team</li><li>• Die verschiedenen Konfliktarten, Konflikttypen, Konfliktmanagement</li><li>• Das Kennen der unterschiedlichen Persönlichkeitstypen – Lösung für ein besseres Miteinander?</li><li>• Wie Führungskräfte richtig mit Konflikten im Team umgehen</li><li>• Konflikte erkennen, analysieren und aushalten – Die Konfliktverhaltensmuster</li><li>• Das Harvard-Konzept der Verhandlungsführung</li><li>• Wie kann eine Konfliktmoderation ablaufen?</li><li>• Die notwendigen Schritte vom Dissens zum Konsens</li><li>• Zusammenhang zwischen Eskalationsstufen und Konfliktmanagement</li><li>• Konflikte lösen: 9 Tipps, wie du Konflikte deeskalieren kannst</li><li>• Umgang mit reklamierenden Mitarbeitern, Blockaden und Ängsten</li></ul> <p>Die Gruppe ist auf max. 10 Teilnehmende beschränkt.</p>
<b>Referentin</b>	Rita Röder-Danker Referentin sowie langjährige geschäftsführende Gesellschafterin eines mittelständischen Unternehmens in der Textilbranche
<b>Termin / Zeit</b>	<b>16.06.2022</b> , 9.00 bis 16.00 Uhr
<b>Anmeldeschluss</b>	20.05.2022
<b>Seminargebühr</b>	Die Seminargebühr beträgt <b>450 € pro Person</b> inkl. Tagungsunterlagen und Getränke.

**Veranstaltungsort**

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.  
Außenstelle Erfurt  
Magdeburger Allee 4  
99086 Erfurt

**Ansprechpartner**

Referentin Firmenarbeit  
Frau Katrin Keller  
☎ 0361 24139-22  
✉ keller@bwtw.de

Referentin Erwachsenenbildung  
Frau Madlen Butkewitz  
☎ 0361 24139-296  
✉ butkewitz@bwtw.de

# ANMELDUNG

Antwortfax an 0361 24139-11 oder per E-Mail an erwachsenenbildung@bwtw.de

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.  
Magdeburger Allee 4  
99086 Erfurt

**Seminar: Konfliktbewältigung im Führungsalltag**

Ich möchte folgende Person für das Seminar am 16.06.2022 anmelden.

## Geschäftsbedingungen

Nach verbindlicher Anmeldung besteht die Möglichkeit eines kostenfreien Rücktrittes bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Danach übersenden wir Ihnen die entsprechende Rechnung.

Bei einer Abmeldung weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 50% des Seminarpreises erhoben. Bei einer Absage ab einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr von 90% des Seminarpreises erhoben.

Bei Absage am Veranstaltungstag oder bei Fehlen einer Absage ist die komplette Summe zu entrichten. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit benannt werden.

Wir behalten uns vor, die Seminare aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl und im Falle höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie die komplette Summe zurückerstattet.

Ansonsten gelten die AGB des BWTW e.V., die Sie jederzeit gern anfordern können.

Name, Vorname:

.....

Unternehmen:

.....

Kontakt (E-Mail/ Telefon):

.....

Rechnungsadresse:

.....

.....

.....

.....

Es besteht Unterstützungsbedarf:

.....

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift  
Firmenstempel