



## Einladung zum Seminar am 29.10.2024 in Erfurt „Kommunikation im Unternehmen – natürlich cool interagieren für Azubis“

Jede Investition in die eigenen sozialen und kommunikativen Kompetenzen ist wertvoll. Nur der kann heute im Unternehmen bestehen, der durch den Einsatz von Soft Skills stets achtsam und sensibilisiert ist und Situationen in der zwischenmenschlichen Interaktion mit allen Sinnen wahrnimmt und richtig interpretiert und auf dieser Grundlage sein Verhalten situationsgerecht zu steuern vermag. Wer Mitmenschen, Kunden, Vorgesetzte und Kollegen erreichen will, muss emotional agieren. Die Emotionale Intelligenz und das Niveau sowie die Art der Kommunikation entscheiden über den persönlichen Erfolg.

<b>Zielgruppe</b>	<b>Auszubildende</b>		
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gesetzmäßigkeiten von Kommunikation und deren Anwendung</li><li>- Intention – Verhalten – Wirkung</li><li>- Sender und Empfänger – Vier Zungen und Vier Ohren</li><li>- Vier-Seiten-Modell der Verständlichkeit</li><li>- Warum bin ich, wie ich bin? - Die Kommunikationspyramide</li><li>- Die Geheimnisse der Körpersprache - Körpersprache verstehen und deuten</li><li>- Das zwischenmenschliche Interaktionsmodell (Ein kommunikatives Videoexperiment!)</li><li>- Anwendung der Verhältnisse zwischen SAGEN, FRAGEN, ZUHÖREN</li><li>- Umgang mit Sympathie und Antipathie</li><li>- Emotionsmanagement</li><li>- Feedback geben und nehmen; Beobachtung und Wahrnehmung</li></ul> <p>Die Gruppe ist auf max. 10 Teilnehmende beschränkt.</p>		
<b>Referent</b>	<b>Steffen H. Winterfeld, Trainer und Coach</b>		
<b>Termin / Zeit</b>	29.10.2024 von 9.00 bis 16.00 Uhr		
<b>Anmeldeschluss</b>	04.10.2024		
<b>Seminargebühr</b>	Die Seminargebühr beträgt 460€ pro Person inkl. Tagungsunterlagen, Getränke und Mittagssnack.		
<b>Veranstaltungsort</b>	Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V. Außenstelle Erfurt Magdeburger Allee 4 99086 Erfurt		
<b>Ansprechpartner</b>	<table border="0"><tr><td>Referentin Erwachsenenbildung Frau Madlen Butkewitz ☎ 0361 24139-296 ✉ butkewitz@bwtw.de</td><td>Referentin Firmenarbeit Frau Katrin Keller ☎ 0361 24139-22 ✉ keller@bwtw.de</td></tr></table>	Referentin Erwachsenenbildung Frau Madlen Butkewitz ☎ 0361 24139-296 ✉ butkewitz@bwtw.de	Referentin Firmenarbeit Frau Katrin Keller ☎ 0361 24139-22 ✉ keller@bwtw.de
Referentin Erwachsenenbildung Frau Madlen Butkewitz ☎ 0361 24139-296 ✉ butkewitz@bwtw.de	Referentin Firmenarbeit Frau Katrin Keller ☎ 0361 24139-22 ✉ keller@bwtw.de		

# ANMELDUNG

Antwortfax an 0361 24139-11 oder per E-Mail an erwachsenenbildung@bwtw.de

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.  
Magdeburger Allee 4  
99086 Erfurt

**Seminar: Kommunikation im Unternehmen – natürlich cool interagieren**

Ich möchte folgende Person für das Seminar am 29.10.2024 anmelden.

## Geschäftsbedingungen

Nach verbindlicher Anmeldung besteht die Möglichkeit eines kostenfreien Rücktritts bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Danach übersenden wir Ihnen die entsprechende Rechnung.

Bei einer Abmeldung weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 50% des Seminarpreises erhoben. Bei einer Absage ab einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr von 90% des Seminarpreises erhoben.

Bei Absage am Veranstaltungstag oder bei Fehlen einer Absage ist die komplette Summe zu entrichten. Ersatzteilnehmende können jederzeit benannt werden.

Wir behalten uns vor, die Seminare aufgrund zu geringer Teilnehmendenzahl und im Falle höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie die komplette Summe zurückerstattet.

Ansonsten gelten die AGB des BWTW e.V., die Sie jederzeit gern anfordern können.

Name, Vorname:

.....

Unternehmen:

.....

Kontakt (E-Mail/ Telefon):

.....

Rechnungsadresse:

.....

.....

.....

.....

Es besteht Unterstützungsbedarf:

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift  
Firmenstempel