



Einladung zum Seminar am 04.07.2025 in Mühlhausen „Argumentationstraining- Überzeuge selbstbewusst durch richtige Argumentation“

Überzeugen können, das ist eine hohe Kunst. Trotz langer Vorbereitung kommen die Beiträge beim Gegenüber nicht an. Grund: Die Argumente waren unsortiert und es herrscht schließlich statt Akzeptanz nur Verwirrung.

Sie konnten bei Ihren Zuhörern keine Emotionen wecken oder Sie haben aus anderen Gründen nicht überzeugen können? Ob Argumente überzeugen, hängt davon ab, ob es gelingt, die Gründe für ein Vorhaben auf die Zuhörer zuzuschneiden.

Zielgruppe	Interessierte
Inhalte	<p>Kennenlernen von den verschiedensten Kommunikationstechniken/-arten wie z.B. Metakommunikation, Ich-Botschaften, Aktives Zuhören, Fragetechniken, Konter- und Abwehrmethoden</p> <ul style="list-style-type: none">• Argumentationstechniken, -Verhandlungstechniken usw.• Umgang mit Kunden<ul style="list-style-type: none">▪ Kundentypen / Umgang mit schwierigen Kunden▪ Kundenansprache▪ Verhalten bei Ablehnung▪ Verhalten bei Reklamation• Ausdrucksvermögen, Gesprächssteuerung, Überzeugen• Körpersprache• Umgang mit Stress bei Redeangst, Verhalten bei Stress <p>Gruppe ist auf max. 8 Teilnehmende beschränkt.</p>
Referent	Kevin Vogler, Wirtschaftspädagoge
Termin / Zeit	04.07.2025 von 9.00 bis 15.00 Uhr
Anmeldeschluss	20.06.2025
Seminargebühr	Die Seminargebühr beträgt 45,50 € pro Person
Veranstaltungsort	Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V. Außenstelle Mühlhausen Bahnhofstraße 1 99974 Mühlhausen
Ansprechpartner	Bildungsberaterin Frau Rita Laufer ☎ 03601 403071 ✉ laufer@bwtw.de