



Bildungswerk  
der Thüringer Wirtschaft e.V.

©Thomas Bethge - stock.adobe.com

## Einladung zum Seminar am 28.08.2025 Online Umgang mit Aggressionen in der Pflege „Ruhe bewahren, sicher handeln“

Dieser Online-Workshop richtet sich an Pflegehilfskräfte, die mit herausforderndem Verhalten und Aggressionen bei Patientinnen und Patienten konfrontiert sind. In diesem interaktiven Workshop werden die Teilnehmenden praxisnahe Strategien erlernen, um angemessen auf aggressive Situationen zu reagieren und die Sicherheit für sich selbst und die Patientinnen und Patienten zu gewährleisten. Durch praktische Übungen und Fallbeispiele werden die Teilnehmenden dazu befähigt, konstruktive Deeskalations- und Kommunikationstechniken anzuwenden und einen respektvollen Umgang in herausfordernden Pflegesituationen zu gewährleisten.

<b>Zielgruppe</b>	Pflegehilfskräfte, Pflegekräfte
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erkennen von Anzeichen für Aggressionen bei Patientinnen und Patienten</li><li>• Deeskalationsstrategien und kommunikative Fähigkeiten im Umgang mit aggressivem Verhalten</li><li>• Praktische Übungen zur Gewaltprävention und Konfliktlösung in der Pflegearbeit</li><li>• Selbstfürsorge und Stressmanagement für Pflegekräfte in belastenden Situationen</li></ul>
<b>Referent</b>	<b>Christin Klemm, Pädagogische Mitarbeiterin BWTW e. V.</b>
<b>Termin / Zeit</b>	28.08.2025 von 09:00 bis 12:00 Uhr
<b>Anmeldeschluss</b>	14.08.2025
<b>Seminarkosten</b>	Die Seminarkosten betragen 129,00 € <b>pro Person</b>
<b>Veranstaltungsort</b>	Online über MS Teams Den Zugang senden wir Ihnen nach erfolgter Anmeldung spätestens 2 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung per Mail zu.
<b>Ansprechpartner</b>	Bildungsberaterin Frau Sarina Funk ☎ 03691 6136-11 ✉ funk@bwtw.de

# ANMELDUNG

Antwort per E-Mail an  
seminaranmeldung-eisenach@bwtw.de

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.  
Clemensstraße 8  
99817 Eisenach

## Seminar: Umgang mit Aggressionen in der Pflege „Ruhe bewahren, sicher handeln“

Ich möchte folgende Person für das Seminar am 28.08.2025 anmelden.

### Geschäftsbedingungen

Nach verbindlicher Anmeldung besteht die Möglichkeit eines kostenfreien Rücktrittes bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Danach übersenden wir Ihnen die entsprechende Rechnung.

Bei einer Abmeldung weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 50% des Seminarpreises erhoben. Bei einer Absage ab einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr von 90% des Seminarpreises erhoben.

Bei Absage am Veranstaltungstag oder bei Fehlen einer Absage ist die komplette Summe zu entrichten. Ersatzteilnehmende können jederzeit benannt werden.

Wir behalten uns vor, die Seminare aufgrund zu geringer Teilnehmendenzahl und im Falle höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie die komplette Summe zurückerstattet.

Ansonsten gelten die AGB des BWTW e.V., die Sie jederzeit gern anfordern können.

Name, Vorname:

.....

Unternehmen:

.....

Kontakt (E-Mail/ Telefon):

.....

Rechnungsadresse:

.....

.....

.....

.....

Es besteht Unterstützungsbedarf:

.....

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift  
Firmenstempel