



## Einladung zum Seminar am 07.05.2026 und 21.08.2026 in Arnstadt

### „Kommunikation im Beruf“

Arbeiten Sie beruflich mit Menschen? Möchten Sie eine Tätigkeit aufnehmen, in der Sie im Kundenkontakt stehen? Wünschen Sie sich, reibungsfreie und verständnisvolle Gespräche im Beruf wie auch im Privatleben führen zu können? Dann besuchen Sie unser Kommunikationsseminar und erhalten Tipps und Tricks, wie Kommunikation im Berufsalltag, mit Kollegen und Vorgesetzten, sowie mit Kunden erfolgreich gelingen kann und erfahren grundlegende Dinge zum Thema.

<b>Zielgruppe</b>	Interessierte
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen der Kommunikation</li><li>• Was sind ICH- und DU- Botschaften und welche Kommunikationsmodelle gibt es?</li><li>• Wie höre ich meinem Gesprächspartner aktiv zu?</li><li>• Was versteht man unter „gewaltfreier Kommunikation“?</li><li>• Was mache ich, wenn die Kommunikation nicht klappt?</li></ul> <p>Die Gruppe ist auf max. 10 Teilnehmende beschränkt.</p>
<b>Referentin</b>	Angelika Santana, Kommunikationstrainerin
<b>Termin / Zeit</b>	07.05.2026 von 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr 21.08.2026 von 09.00 Uhr bis 16.00 Uhr
<b>Anmeldeschluss</b>	23.04.2026 / 07.08.2026
<b>Seminarkosten</b>	Die Seminarkosten betragen 120,00 € pro Person inkl. Getränke und Mittagssnack.
<b>Veranstaltungsort</b>	Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V. Ichtershäuser Straße 40 99310 Arnstadt
<b>Ansprechpartner</b>	Bildungsberaterin Nicole Schlegel ☎ 03671 6744-13 ✉ schlegel@bwtw.de

# ANMELDUNG

Antwortfax an 03671 6744-19 oder per E-Mail an erwachsenenbildung@bwtw.de

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.  
Kulmstraße 33 b  
07318 Saalfeld/ Saale

**Seminar: Kommunikation im Beruf**

Ich möchte folgende Person für das Seminar am 07.05./ 07.08.2026 anmelden.

## Geschäftsbedingungen

Nach verbindlicher Anmeldung besteht die Möglichkeit eines kostenfreien Rücktrittes bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Danach übersenden wir Ihnen die entsprechende Rechnung.

Bei einer Abmeldung weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 50% des Seminarpreises erhoben. Bei einer Absage ab einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr von 90% des Seminarpreises erhoben.

Bei Absage am Veranstaltungstag oder bei Fehlen einer Absage ist die komplette Summe zu entrichten. Ersatzteilnehmende können jederzeit benannt werden.

Wir behalten uns vor, die Seminare aufgrund zu geringer Teilnehmerszahl und im Falle höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie die komplette Summe zurückerstattet.

Ansonsten gelten die AGB des BWTW e.V., die Sie jederzeit gern anfordern können.

Name, Vorname:

.....

Unternehmen:

.....

Kontakt (E-Mail/ Telefon):

.....

Rechnungsadresse:

.....

.....

.....

.....

Es besteht Unterstützungsbedarf:

.....

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift  
Firmenstempel