



Einladung zum Seminar am 07.09.2026 in Erfurt

„Verbale Aggression im beruflichen Alltag“

Verbale Aggression ist die absichtliche Form der Kommunikation, die darauf abzielt, eine andere Person durch Worte, Tonfall oder Art und Weise zu verletzen oder zu schädigen. Beispiele sind Beleidigungen, Drohungen oder abfällige Kommentare, die andere demütigen oder ausgrenzen können. Sie kann sowohl durch die Absicht des Senders als auch durch die Wahrnehmung des Empfängers als Gewalt definiert werden. Die Folgen sind Stress bis hin zu psychischen und physiologischen Reaktionen.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie mit verbalen Angriffen umgehen können – praxisnah und anwendungsorientiert.

Zielgruppe	Mitarbeitende im Unternehmen
Inhalte	Verbale Aggression • Zweck, Form und Auswirkung von verbaler Aggression • Vorgehen zur Bewältigung • Umgang mit verbaler Aggression • Bewusstsein und Selbstwahrnehmung • Konstruktive Alternativen Die Gruppe ist auf max. 9 Teilnehmende beschränkt.
Referent	Steffen H. Winterfeld, Trainer und Coach
Termin / Zeit	07.09.2026 von 9.00 bis 16.00 Uhr
Anmeldeschluss	14.08.2026
Seminargebühr	Die Seminargebühr beträgt 460€ pro Person inkl. Tagungsunterlagen, Getränke und Mittagssnack.
Veranstaltungsort	Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V. Außenstelle Erfurt Magdeburger Allee 4 99086 Erfurt
Ansprechpartner	Bildungsberaterin Frau Madlen Butkewitz ☎ 0361 24139-296 ✉ butkewitz@bwtw.de

ANMELDUNG

Antwortfax an 0361 24139-11 oder per E-Mail an
erwachsenenbildung@bwtw.de

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.
Magdeburger Allee 4
99086 Erfurt

Seminar: Verbale Aggression im beruflichen Alltag

☐ Ich möchte folgende Person für das Seminar am 07.09.2026 anmelden.

Geschäftsbedingungen

Nach verbindlicher Anmeldung besteht die Möglichkeit eines kostenfreien Rücktrittes bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Danach übersenden wir Ihnen die entsprechende Rechnung.

Bei einer Abmeldung weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 50% des Seminarpreises erhoben. Bei einer Absage ab einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr von 90% des Seminarpreises erhoben.

Bei Absage am Veranstaltungstag oder bei Fehlen einer Absage ist die komplette Summe zu entrichten. Ersatzteilnehmende können jederzeit benannt werden.

Wir behalten uns vor, die Seminare aufgrund zu geringer Teilnehmendenzahl und im Falle höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie die komplette Summe zurückerstattet.

Ansonsten gelten die AGB des BWTW e.V., die Sie jederzeit gern anfordern können.

Name, Vorname:

.....

Unternehmen:

.....

Kontakt (E-Mail/ Telefon):

.....

Rechnungsadresse:

.....

.....

.....

.....

Es besteht Unterstützungsbedarf:

.....

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift
Firmenstempel