



EINLADUNG zur Seminarreihe in Erfurt „Sicher im Konflikt – Kommunikations- und Deeskalationstraining für herausfordernde Situationen im Berufsalltag“

Ihr täglicher Kontakt zu Kundinnen und Kunden ist für viele Mitarbeitende eine Quelle von Bestätigung und Freude im Berufsalltag und schafft immer wieder Motivation, fördert Engagement und erhöht die Bindung an den eigenen Beruf und das eigene Unternehmen.

Allerdings gilt auch: Überall dort, wo sich Menschen begegnen, sind Grenzverletzungen und Störungen durch wenig rücksichtsvolle, teils aggressive Verhaltensäußerungen dennoch wahrscheinlich.

Üben Sie in diesem Seminar, mögliche Gefahrensituationen sicher einzuschätzen, präventiv zu agieren, sich selbst und andere zu schützen, vorausschauend und angemessen zu reagieren und so die eigene Balance auch in herausfordernden Situationen zu bewahren.

Zielgruppe	Mitarbeitende mit Kundenkontakt
Inhalte	<p>Das Seminar besteht aus insgesamt vier Modulen, die aufeinander aufbauen. Die Module sollten für eine erfolgreiche Anwendung in der Praxis komplett absolviert werden. Es ist aber auch die Buchung einzelner Module möglich.</p> <p>Modul I: Deeskalationstraining kompakt</p> <ul style="list-style-type: none">- Eigene Stressoren und Resilienzfaktoren erkennen – Triggerpunkte entlarven und Balance gewinnen- Eskalationsstufen von Konflikten – den „richtigen Zeitpunkt“ zum Ausstieg finden- Vorausschauend agieren – Präventiv handeln – Mögliche Gefahrensituationen richtig einschätzen lernen- Verbale und Nonverbale Möglichkeiten zur Gewaltprävention- Deeskalierende Grundlagen kennenlernen und einüben- Fallarbeit nach Bedarf der Teilnehmenden- Erfahrungen mit eskalierenden Situationen der Teilnehmenden und bisherige Verhaltensweisen <p>Modul II: Erweiterungsmodul Körperarbeit im Konflikt</p> <ul style="list-style-type: none">- Anatomie von Vitalpunkten, Gesundheitliche Auswirkungen bzw. Reaktionen des menschlichen Organismus auf Gewalt. Darf/soll ich mich wehren?- Einsatz von Vitalpunkten zum Schutz aller Beteiligten, Möglichkeiten und Grenzen- Übungen zum Thema Distanzgefühl: Arten, Abschätzen und Überwinden von Distanzen- Ausweichen bei gefährlichen Situationen, Verhalten bei unterschiedlichen Distanzen im Stand und im Sitzen- Basiswissen von Abwehrtechniken bei aggressivem Verhalten- Verschiedene Grundstellungen, Vor- und Nachteile- Schutzhaltungen bei potenzieller Bedrohung- Ausweich- und Vermeidbewegungen bei aggressivem Verhalten- Wie kann ich mich und andere schützen? (Fremd- und Eigenschutz)- Training, Erläuterung und Anwendungsbeispiele

	<p>Modul III: Erweiterungsmodul Kommunikation in Konfliktsituationen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundlagen der Kommunikation: vom Zusammenspiel aus Körper, Stimme und Inhalt - Analyse des eigenen Konfliktyps und darauf abgestimmte Lösungsmöglichkeiten für Konfliktsituationen - Erweiterung der eigenen Handlungskompetenz in Konfliktsituationen: <ul style="list-style-type: none"> o Verbale Unterbrechung der Situation o Paradoxe Interventionen kennenlernen und trainieren o Inakzeptables Verhalten selbstsicher thematisieren und zur Sprache bringen - Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation nach Rosenberg: Konfliktsituationen unter Kolleg*innen vermeiden – präventiv tätig sein <p>Modul IV: Erweiterungsmodul Stark in Krisen – Resilienz stärken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stresskompetenz erweitern – Entlastung finden: Die Stressampel nach Kaluza - Inneren Antreibern wirkungsvoll begegnen - Reframing – von der Problem- zur Lösungsorientierung - Möglichkeiten und Techniken der Kurzzeit-Entspannung - Fallsupervision selbst eingebrachter Fälle der Teilnehmenden - SWOT Analyse als lösungsorientierter Ansatz für die persönliche Weiterentwicklung <p>Methodisches</p> <p>Interaktives Training mit Trainer-Input, Einzel- und Gruppenarbeit, praktisches Einüben lösungsorientierter Verhaltensweisen, Rollenspiele und Fallsimulation, Reflexion und Diskussion mit individuellem Feedback und Impulse zur Optimierung Ihres eigenen Verhaltens in kritischen Situationen.</p> <p>Vorausgesetzt werden die eigene Bereitschaft und Offenheit</p> <ul style="list-style-type: none"> - zur Selbstreflexion - zum offenen Austausch in der Gruppe, - zur Arbeit an der eigenen Haltung und - zum Einsatz körperorientierter Methoden <p>In den Modulen 1 und 4 sind beide Trainer zeitgleich im Einsatz.</p> <p>Aufgrund der hohen interaktiven Praxisanteile ist die Gruppengröße auf max. 10 Teilnehmende begrenzt.</p>
Referenten	<p>Dr. Martin Lampert, Inhaber der Firma Lampert Organisationsentwicklung sowie freiberuflicher Coach & Supervisor</p> <p>Frank Rotner, Inhaber der Firma Coach-Center-Gera sowie freiberuflicher Coach, Gewaltpräventionspädagoge und Kampfsportlehrer</p>
Termin / Zeit	<p>Offenes Seminar jeweils von 9.00 bis 16.00 Uhr</p> <p>Modul 1: 03.03.2022 Modul 2: 19.05.2022 Modul 3: 29.09.2022 Modul 4: 10.11.2022</p> <p>Dieses Seminar kann auch als Inhouse-Schulung gebucht werden. Dann haben Sie die Möglichkeit, die Inhalte und Trainingsanteile speziell zugeschnitten auf Ihr Unternehmen, Ihre Branche und Ihre Kunden umzusetzen.</p>

Anmeldeschluss	Modul 1: 03.02.2022 Modul 2: 21.04.2022 Modul 3: 25.08.2022 Modul 4: 13.10.2022		
Seminargebühr	Die Seminargebühr für das offene Angebot beträgt: Modul 1: 620 € pro Person Modul 2: 430 € pro Person Modul 3: 430 € pro Person Modul 4: 620 € pro Person Alle Preise verstehen sich inkl. Tagungsunterlagen und Getränke. Alle Module sind einzeln buchbar! Für Inhouse-Schulungen erstellen wir Ihnen gern ein auf Sie zugeschnittenes Angebot.		
Veranstaltungsort	Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V. Außenstelle Erfurt Magdeburger Allee 4 99086 Erfurt		
Ansprechpartner	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="483 887 767 1010"> Referentin Firmenarbeit Frau Katrin Keller ☎ 0361 24139-22 ✉ keller@bwtw.de </td> <td data-bbox="876 887 1259 1010"> Referentin Erwachsenenbildung Frau Madlen Butkewitz ☎ 0361 24139-296 ✉ butkewitz@bwtw.de </td> </tr> </table>	Referentin Firmenarbeit Frau Katrin Keller ☎ 0361 24139-22 ✉ keller@bwtw.de	Referentin Erwachsenenbildung Frau Madlen Butkewitz ☎ 0361 24139-296 ✉ butkewitz@bwtw.de
Referentin Firmenarbeit Frau Katrin Keller ☎ 0361 24139-22 ✉ keller@bwtw.de	Referentin Erwachsenenbildung Frau Madlen Butkewitz ☎ 0361 24139-296 ✉ butkewitz@bwtw.de		

ANMELDUNG

Antwortfax an 0361 24139-11 oder per E-Mail an erwachsenenbildung@bwtw.de

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.
Magdeburger Allee 4
99086 Erfurt

Seminar: Sicher im Konflikt

Ich möchte folgende Person für das offene Seminar anmelden.
 Modul 1 Modul 2 Modul 3 Modul 4

Ich habe Interesse an einem Inhouse-Angebot. Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Geschäftsbedingungen

Nach verbindlicher Anmeldung besteht die Möglichkeit eines kostenfreien Rücktrittes bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Danach übersenden wir Ihnen die entsprechende Rechnung.

Bei einer Abmeldung weniger als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 50% des Seminarpreises erhoben. Bei einer Absage ab einer Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Rücktrittsgebühr von 90% des Seminarpreises erhoben.

Bei Absage am Veranstaltungstag oder bei Fehlen einer Absage ist die komplette Summe zu entrichten. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit benannt werden.

Wir behalten uns vor, die Seminare aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl und im Falle höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie die komplette Summe zurückerstattet.

Ansonsten gelten die AGB des BWTW e.V., die Sie jederzeit gern anfordern können.

Name, Vorname:

.....

Unternehmen:

.....

Kontakt (E-Mail/ Telefon):

.....

Rechnungsadresse:

.....

.....

.....

Es besteht Unterstützungsbedarf:

.....

.....

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift
Firmenstempel