

# AKTUELLES SEMINARANGEBOT

## - Bereichernder Umgang mit Konflikten -

Konflikte sind unvermeidbar und das ist auch gut so. Sie sind eine Chance für positive Entwicklungen, man muss sich nur trauen, diese anzusprechen.

### Inhalte:

- Der Einfluss menschlicher Wahrnehmungsfilter auf Konfliktsituationen / eigene Kommunikationsweisen hinterfragen
- Grundlagen der Kommunikationspsychologie (Friedemann Schulz von Thun) für die Praxis
- Grundlagen eines bereichernden Konfliktmanagements auf Basis gewaltfreier Kommunikation (Marshall B. Rosenberg)
- Praktische Übungen: Trennung von Beobachtung und Bewertung; aktives Zuhören, Rollenspiele zum Umgang mit Konflikten

### Termin und Ort:

**Donnerstag, 21. März 2019**

**Freitag, 22. März 2019**

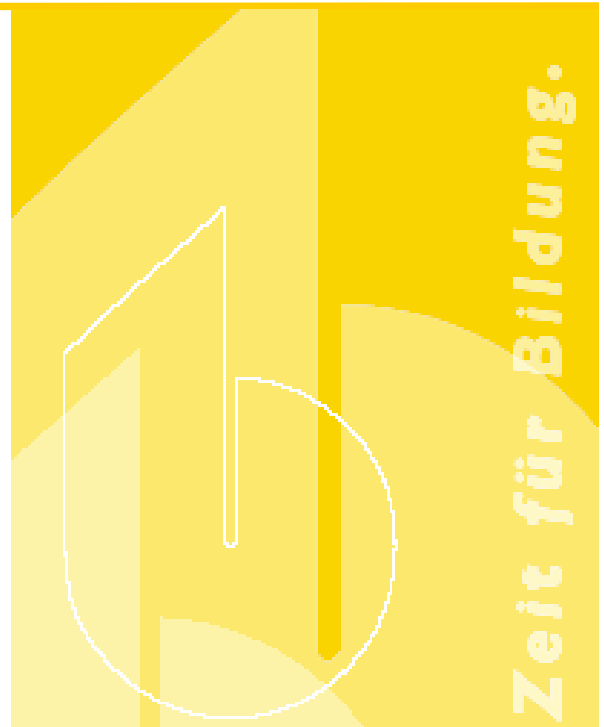
von 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.  
Clemensstraße 8, 99817 Eisenach,

Dozent: Herr Steffen (Mediator und Konfliktmanager)

Teilnahmekosten: 249,00 EUR pro Person

inkl. Seminarunterlagen und Pausengetränke  
(die Leistung ist umsatzsteuerfrei gemäß § 4 Nr. 21 UStG)



### **Ihre Ansprechpartnerin:**

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V.  
Außenstelle Eisenach  
Frau Sarina Funk  
Telefon Eisenach: 03691 613 610  
Mobil: 0152 2295 4434  
Email: funk@bwtw.de

