

Themenvielfalt: Argumentationstraining - Überzeuge selbstbewusst durch richtige Argumentation

Überzeugen können, das ist eine hohe Kunst. Trotz langer Vorbereitung kommen die Beiträge beim Gegenüber nicht an. Grund: Die Argumente waren unsortiert, und es herrscht schließlich statt Akzeptanz nur Verwirrung. Der Sprechende konnte bei seinen Zuhörern keine Emotionen wecken oder er hat aus anderen Gründen nicht überzeugen können. Ob Argumente überzeugen, hängt davon ab, ob es uns gelingt, die Gründe für ein Vorhaben auf die Zuhörer zuzuschneiden.

- Seminarinhalt:**
- Kennenlernen von den verschiedensten Kommunikationstechniken/-arten wie z. B. Metakommunikation, Ich- statt Du-Botschaften, Aktives Zuhören, Fragetechniken, Konter- und Abwehrmethoden, Argumentationstechniken, Verhandlungstechniken usw.
 - Umgang mit dem Kunden (Kundentypen, Umgang mit schwierigen Kunden, Ansprache, Verhalten bei Ablehnung, Reklamation)
 - Ausdrucksvermögen, Gesprächssteuerung, Überzeugen
 - Körpersprache
 - Umgang mit Stress bei Redeangst, Verhalten bei Stress

Termin: Termin auf Anfrage | 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr
(Teilnahme nur nach Voranmeldung)

Veranstaltungsort: Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V. | Bahnhofstraße 1 | 99974 Mühlhausen

Zielgruppe: Interessierte

Dozent: Frau Stoischek, Trainerin und Mediatorin

Kosten: 40,00 EUR

Ansprechpartner: Rita Laufer | Tel. 03601 403071